

POLÍTICA DE CALIDAD

Cisternas Tresur S.L. es una empresa dedicada a las actividades de mediación del transporte, en especial de las propias de las agencias y operadores de transporte, y al ejercicio del transporte de productos alimenticios a granel, con particular dedicación a los aceites de oliva y de girasol. En su doble papel de agencia y de transportista lleva más de tres décadas siendo uno de los referentes del sector en Andalucía por su dedicación, compromiso y capacidad de innovación y adaptación a los nuevos tiempos.

En **Cisternas Tresur S.L.** hemos establecido un **Sistema de Gestión de la Calidad** con el cual asumimos el objetivo prioritario de generar confianza en nuestros clientes. Para ello nos hemos basado en criterios de fidelización, satisfacción de clientes y mejora continua en todos nuestros procesos.

Cisternas Tresur S.L. opera según las recomendaciones recogidas en el “Código de Buenas Prácticas en el Transporte a Granel, en Cisterna e Iso Tank Container, por Carretera de Grasas y Aceites Refinados para su Consumo en Alimentación”, también conocido como Código o **Normas AFOEX**, elaborado conjuntamente por la CETM y una representación de los principales cargadores del sector, para su inmediata aplicación a partir del 1 de julio de 2008.

La Dirección de Cisternas Tresur S.L. manifiesta su compromiso con la Calidad a través de la presente **Política de Calidad**, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Los **principios básicos** de la Política de Calidad de Cisternas Tresur S.L. son los siguientes:

1. Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, potenciando la máxima calidad del servicio, entendida como: adaptación del servicio a los requisitos del cliente, cumplimiento estricto de las especificaciones y de los plazos acordados poniendo en juego toda la capacidad y recursos de los que dispone Cisternas Tresur S.L.
2. Fomento del establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, que permita su fidelización a Cisternas Tresur S.L., mediante el establecimiento de canales de comunicación eficaces que propicien la integración y nos permitan conocer su nivel de satisfacción.
3. Resolución de los problemas que pudieran surgir durante la realización del servicio con un tiempo de respuesta reducido.
4. Máxima atención a nuestros recursos humanos, garantizando su calidad técnica mediante el control continuado y la promoción de su formación, cualificación, profesionalidad y dinamismo, como principales herramientas para la calidad del servicio, así como su participación activa en la Gestión de la Calidad.
5. Incorporación continua a nuestros procesos de las nuevas tecnologías que pudieran mejorar la calidad del servicio, promoviendo nuestro marcado compromiso con la innovación.
6. Integración de los colaboradores habituales en el compromiso de la calidad, de forma que constituyan un elemento más en la cadena de servicio al cliente, basándose en el principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.



El Gerente.